

# Manual de inducción para estudiantes de posgrado

–EAFIT Medellín–

## **EAFIT: una experiencia integral de vida**

Te damos la bienvenida a EAFIT, esta comunidad de conocimiento que cumple 61 años de trayectoria institucional.

Si aún no lo sabes, hay tres palabras que se convierten en faro de nuestro actuar. Son ellas: inspira, crea, transforma. Tres verbos que hacen parte de nuestro ADN y que nos invitan no solo a aprender para ser mejores personas y profesionales, sino también a participar activamente en la construcción de país, a través de la innovación y el liderazgo. Estamos convencidos de que nuestro deber es impulsar transformaciones con ciencia y reflexión para formar seres humanos y ciudadanos íntegros con sentido ético y valores que comprenden la realidad con rigor y respeto.

Queremos poner a tu disposición no solo nuestras instalaciones, sino también un equipo humano comprometido que siempre caminará a tu lado. Estamos seguros que esta será para ti una senda llena de satisfacciones y aprendizajes. También te encontrarás con desafíos, dudas e incertidumbre. Y de eso se trata el verdadero camino del aprendiz: dudar y confrontar lo que somos constantemente para crecer.

En la presente guía encontrarás insumos y herramientas, que, sabemos, te ayudarán a desenvolverte en la Universidad, responder algunos interrogantes básicos y entregarte información que quizá hasta hoy desconocías. No obstante, no dudes en preguntarnos las veces que sean necesarias, porque este camino al que hoy te enfrentas, estará en construcción.

De nuevo, bienvenido a EAFIT, el lugar del que nunca te irás.

Propósito superior

**INSPIRAMOS**  
**VIDAS E**  
**IRRADIAMOS**  
**CONOCIMIENTO**  
**PARA FORJAR**  
**HUMANIDAD**  
**Y SOCIEDAD**

Valores institucionales



## Principios Rectores



## Misión

Contribuimos al desarrollo sostenible de la humanidad mediante la oferta de programas que



## Visión

**Seremos la universidad para todas las generaciones y un ecosistema inteligente en permanente renovación, que conecta propósitos con conocimiento.**

Una comunidad con visión global e impacto regional y local que se adapta, moviliza, reinventa e innova; potencia sus vínculos con las organizaciones; y da respuestas oportunas y pertinentes a los retos del entorno y a las necesidades de los grupos de interés.

Seremos maestros y referentes en sostenibilidad e integridad; y una plataforma educativa de excelencia que articula el aprendizaje, la investigación y la cultura para generar experiencias que transforman vidas.

## Programas de posgrado

- **Especializaciones:** tienen como propósito la profundización en los saberes propios de un área de la ocupación, la disciplina o la profesión de que se trate, el desarrollo de competencias específicas para su perfeccionamiento y una mayor cualificación para el desempeño laboral.
- **Maestrías:** buscan ampliar y desarrollar los conocimientos para la solución de problemas disciplinares, interdisciplinarios o profesionales; y dotar a la persona de los instrumentos básicos que la habilitan como investigador en un área específica o que le permitan profundizar teórica y conceptualmente en un campo del conocimiento. Los programas de maestría podrán ser de **profundización** o de **investigación**, o abarcar las dos modalidades bajo un único registro.
- **Doctorados:** su objetivo es la formación de investigadores con capacidad de realizar y orientar en forma autónoma procesos académicos e investigativos en un área específica del conocimiento y desarrollar, afianzar o profundizar competencias propias de este nivel de formación.



## Oferta académica de EAFIT

2021



122

programas

# Modelo combinado con enfoque de **alternancia**

Contribuye a mitigar la situación actual por causa del covid-19 y a su vez regresar al campus y sus sedes, a las conversaciones, a los encuentros y a la experiencia universitaria.

Los tipos de cursos que desarrollaremos en el nuevo semestre académico para los programas de posgrado son los siguientes:



## Presencial

Está integrado por encuentros presenciales periódicos en el campus, salvo por circunstancias excepcionales o condiciones impuestas por la pandemia que nos obliguen temporalmente a optar por sesiones sincrónicas vía conexión remota o en alternancia.



## Combinado

Cuenta con encuentros sincrónicos vía conexión remota y tendrá encuentros presenciales ocasionales.



## Digital

Predominantemente sincrónica



## Virtual

Predominantemente asincrónica

Se ofrecen, en su totalidad, de forma virtual o digital, con participación de profesores y estudiantes vía conexión remota.



## Reglamento de posgrado

### Condiciones para la permanencia o la continuidad en los programas de posgrado

- Cumplir con los requisitos y los trámites de matrícula.
- Obtener el rendimiento académico exigido por el Reglamento Académico.
- Actuar de acuerdo con los principios, valores, políticas y procedimientos establecidos por la Institución.
- Observar el régimen disciplinario de la Universidad.

### De la pérdida de la condición de estudiante de posgrado

Se pierde el carácter de estudiante y por tanto el derecho a continuar dentro del programa de posgrado si al finalizar el período el estudiante se encuentra en una de las siguientes condiciones:

- El promedio crédito acumulado en el desarrollo de su programa es inferior a tres punto cinco (3.5). Para estos casos no hay aproximaciones.
- Si el estudiante ha reprobado más del 50 por ciento de los créditos matriculados en dicho período.
- Cuando haya incurrido en alguna infracción académica o disciplinaria que así lo amerite.

### Derechos y potestades

Algunos de los derechos de los estudiantes de la Universidad EAFIT son:

- Poder elegir y ser elegido para los organismos universitarios colegiados donde el alumnado tiene representación, siempre y cuando cumpla con los requisitos establecidos para cada caso.

- Ejercer, en forma responsable, la libertad para estudiar y aprender, acceder a las fuentes de información científica y tecnológica, investigar los fenómenos de la naturaleza y de la sociedad, debatir todas las doctrinas e ideologías y participar en nuevas formas de aprendizaje.
- Participar en las actividades culturales y de recreación que se programen en la Institución.
- Pedir audiencia al Consejo Académico cuando las circunstancias lo exijan.
- Expresar su libre opinión a través de cualquier medio hablado o escrito a su alcance dentro de la Institución y de acuerdo con la reglamentación vigente.
- Evaluar a sus profesores en las fechas establecidas y teniendo en cuenta los métodos aprobados por el Consejo Académico.
- Conocer oportunamente las evaluaciones parciales y finales obtenidas en los cursos matriculados en el período académico vigente.

## **Tipos de evaluación**

- **Supletorios:** son los que remplazan exámenes parciales o finales que, por causa de fuerza mayor o caso fortuito debidamente comprobado, no se pueden presentar en las fechas señaladas oficialmente.
- **Opcional:** es el examen que puede presentar un estudiante de posgrado, por una única vez, sobre el contenido de un seminario o curso, que haya reprobado dentro del mismo posgrado en EAFIT.
- **Parciales:** son los que se realizan en el transcurso del seminario o curso, para evaluar los avances de aprendizaje logrados por el estudiante.
- **Finales:** son los que se realizan al final del seminario o curso, una vez desarrollado el contenido de éstos.

- **De validación:** son aquellos que buscan acreditar el conocimiento que sobre el contenido de un seminario o curso tiene quien aspira a presentarlo, para lo cual debe matricular y pagar el valor de los créditos correspondientes.

## Para tener en cuenta

- Un crédito académico equivale a 48 horas de trabajo académico. Las mismas comprenden las horas de acompañamiento directo del profesor y el tiempo adicional que el estudiante debe emplear en actividades como estudio de textos, resolución de ejercicios, prácticas de campo o de laboratorio, u otras que sean necesarias para alcanzar las metas de aprendizaje.
- La aprobación de los créditos correspondientes a un seminario o curso se obtendrá con una calificación igual o superior a tres punto cinco (3.5).
- Para renovar su matrícula el estudiante debe obtener un promedio crédito acumulado en su programa de posgrado igual o superior a tres punto cinco (3.5).
- Los estudiantes de posgrado podrán cancelar materias, sin derecho a devolución, hasta el último día de clase, siempre y cuando no se haya evaluado el ciento por ciento del curso.
- La cancelación del semestre se podrá realizar durante el período académico y hasta el último día de clase, siempre y cuando no se haya evaluado el ciento por ciento de las materias registradas en la matrícula.
- Cuando un estudiante regular de la Institución se retira de manera voluntaria y decide volver tiempo después debe solicitar un reintegro.
- Cuando un estudiante es retirado de la Universidad por rendimiento académico y desea continuar sus estudios debe solicitar un reingreso.

- Cuando un estudiante no pueda presentar un examen parcial o final por motivos de fuerza mayor y tenga excusa justificada, tiene derecho a solicitar un examen supletorio dentro de los diez días siguientes a la terminación de la causa que impidió la realización de la prueba en la fecha prevista.
  - De preferencia, todos los trabajos de grado que se realicen en los programas de posgrados de la Universidad EAFIT deben permitir el desarrollo de temas o problemas abordados por los grupos de investigación de la escuela respectiva. En cualquier caso, todos los trabajos de grado serán registrados en el sistema institucional de investigación de la Universidad EAFIT.
- \* En caso de tener alguna inquietud o deseo de ampliar la información, se recomienda acudir directamente al reglamento.



Los estudiantes pueden conocer el reglamento de posgrado en:  
<http://www.eafit.edu.co/reglamentos/posgrado>

## Integridad académica

El Centro Internacional de Integridad Académica (ICAI por sus siglas en inglés), del que hace parte la Universidad, define la integridad académica como un compromiso constante frente a la honestidad, la confianza, la justicia, el respeto, la responsabilidad y el coraje, aún en momentos de adversidad.

Este es un postulado que EAFIT acoge, y con base en el mismo, se plantea la integridad académica como: “El conjunto de valores, normas y principios que permiten el desarrollo de todos los procesos académicos de la Institución dentro de un ambiente de honestidad, respeto, responsabilidad y confianza entre profesores, estudiantes, directivos y administrativos”.

### Conductas que van contra la integridad académica

- La presentación de documentos falsos o adulterados en su contenido por medio de los que se pretenda acreditar méritos o condiciones previstas en los reglamentos de la Universidad EAFIT.
- La violación a los derechos de autor, entendiendo por tales la copia que se hace de información disponible en libros o documentos, incluidos los existentes en internet y los elaborados por otros estudiantes, con el fin de presentarlos o publicarlos a título personal.
- Intentar copiar o permitirle a otro la copia durante el desarrollo de una evaluación.
- El uso indebido de fuentes y referencias bibliográficas, impresas o electrónicas, sin acatamiento pleno a las normas de citación.
- Presentar como propio un trabajo, documento, obra o invención realizado por otra persona, así haya sido modificado parcialmente en su contenido u orden.
- La consecución de los cuestionarios de un examen que no ha sido realizado, sin el consentimiento del profesor.

- La suplantación física de un estudiante en el desarrollo de una evaluación presencial o en una actividad académica. Esta conducta compromete tanto al suplantador como al suplantado.

### **Sancciones definidas en casos de falta a la integridad académica**

- El fraude académico será sancionado con una calificación de cero punto cero (0.0) en el curso o seminario.
- La consecución de cuestionarios de exámenes o de evaluaciones que no se han realizado, sin el consentimiento del profesor, así como la suplantación, que cobija tanto al suplantado como al suplantante, será sancionada por el Consejo Académico con la cancelación de la matrícula.
- La perturbación de una actividad curricular será sancionada de plano por el profesor del seminario o curso con el retiro del estudiante del aula hasta por un 10 por ciento de las clases programadas; y con la calificación de cero punto cero (0.0) en las evaluaciones que se realicen durante dicho período.



## ¡Respeto en EAFIT!

### Protocolo para la equidad de género y la sexualidad diversa

La Universidad cuenta con el **Protocolo para la Equidad de Género y la Sexualidad Diversa**, un instrumento con un enfoque ético y pedagógico, que se enmarca en el programa #RespetoEnEAFIT, y con el que se pretende prevenir y eliminar toda forma de discriminación y tener una ruta de atención definida.

Puede consultarse en:

[www.eafit.edu.co/centro-integridad/Documents/protocologenero-eafit.pdf](http://www.eafit.edu.co/centro-integridad/Documents/protocologenero-eafit.pdf)

### Declaración por la integridad y el respeto

En la Universidad nos mueve el deseo de generar un ambiente confiable y seguro en el que todas las personas nos sintamos respetadas y en el que ninguna persona de la comunidad eafitense sienta temor o exclusión por motivos asociados al género, la orientación sexual, la raza, la ideología, las creencias o cualquier tipo de opción personal. Con las lecciones aprendidas de los casos tramitados, se abordan reflexiones sobre la manera de relacionarnos y de trabajar colectivamente con base en la confianza.

Puede consultarse en

<https://www.eafit.edu.co/centro-integridad/declaracion-por-la-integridad-y-el-respeto/Paginas/declaracion.aspx>

## Servicios académicos y de investigación para los estudiantes de posgrado

### Biblioteca Luis Echavarría Villegas

- **Renovación de material prestado:** Los estudiantes tienen la posibilidad de hacer el proceso vía internet a través de "Mi cuenta" en Sinbad, por correo electrónico, personalmente, vía telefónica o por el chat "Pregúntale al Bibliotecario".
- **Consulta de bases de datos bibliográficas:** Herramientas de consulta que permiten recuperar más de 540 mil títulos de fuentes digitales tales como libros, revistas, patentes, artículos de prensa, informes sectoriales, literatura gris, entre otros. Para consultar las bases de datos visita:

<https://www.eafit.edu.co/biblioteca/busqueda-servicios/Paginas/bases-de-datos-bibliograficas.aspx>

- **Consultorio de Normas APA:** Orienta a los estudiantes en la aplicación de las normas APA de citación y elaboración de bibliografías. (Séptima edición).
- **Búsquedas bibliográficas:** Servicio que apoya la elaboración de trabajos de investigación, tesis y trabajos de grado, mediante la búsqueda y la recuperación de referencias bibliográficas en diferentes formatos sobre un tema específico. Para mayor información visite:

<https://www.eafit.edu.co/biblioteca/busqueda-servicios/Paginas/busquedas-bibliograficas.aspx>

- **Alertas especializadas:** Servicio de alerta gracias al cual el usuario reciben en su correo electrónico la información actualizada sobre temas de su interés. Para solicitar el servicio:

<https://www.eafit.edu.co/biblioteca/busqueda-servicios/Paginas/alertas-tematicas-especializadas.aspx>



- **Programa de Formación en Competencias Informacionales (COIN):** desarrollamos las competencias informacionales y digitales de la comunidad eafitense por medio de cursos presenciales y virtuales para fomentar el aprendizaje a lo largo de la vida. Para lograr lo anterior ofrecemos:
  - **Seminarios web:** Se ofrecen en dos modalidades (individual y grupal). Los de modalidad individual tienen una programación semanal y giran en torno a tres temáticas:
    1. **Seminario Normas APA séptima edición:** (2 horas de duración). Proporciona los conocimientos básicos de la aplicación de la norma APA para la realización de citas y referencias bibliográficas, a partir de ejercicios prácticos.
    2. **Seminario bases de datos bibliográficas:** (2 horas de duración). Desarrolla las destrezas básicas para la búsqueda de información en las bases de datos suscritas por la Universidad, tales como Ebsco, ScienceDirect, Jstor, Web of Science, Scopus, entre otras.
    3. **Seminario gestor bibliográfico Mendeley:** (2 horas de duración). Explica las diferentes funcionalidades de la aplicación web y de escritorio para gestionar las referencias bibliográficas y citas, así como su uso para red social y de conocimiento.

Para más información visita:

<https://www.eafit.edu.co/biblioteca/cursos-formacion/Paginas/agenda-seminarios.aspx>

- **Normas APA:** séptima edición y uso del gestor bibliográfico Mendeley.
- **Autoaprendizaje:** Por medio de tutoriales y guías sobre temas del acceso, evaluación y uso ético de la información.
- **Cursos virtuales:** Gestión de la información (acceso, evaluación y uso) y Estrategias para la publicación de la producción académica.

Para obtener mayor información visite el sitio web de la Biblioteca: <https://www.eafit.edu.co/biblioteca/Paginas/inicio.aspx>

## Grupos de investigación

Los estudiantes de posgrado, de acuerdo con sus intereses académicos, pueden hacer parte de los grupos de investigación que tiene la Universidad en sus seis escuelas, Idiomas EAFIT y el Grupo de Aprendizaje e Innovación Educativa adscrito a la Vicerrectoría de Aprendizaje.

Estos colectivos están constituidos por una o más personas que trabajan intencionalmente en un plan, propósito o agenda organizada por proyectos y programas de investigación durante un tiempo suficiente para producir resultados de conocimiento.

Su quehacer tiene como propósito consolidar su capacidad de hacer investigación mediante el logro de resultados de calidad que sean pertinentes y visibles. En EAFIT, de los 44 grupos reconocidos por MinCiencias, 32 (el 73 por ciento) se encuentran en las máximas categorías (A1 y A) de este organismo estatal.



## Oportunidades de bienestar y cultura

### Deportes

A través de la gestión del Departamento de Deportes Recreación se busca generar hábitos de vida que se traduzcan en un equilibrio entre la salud mental y física.

La oferta de servicios de esta dependencia incluye la práctica de deportes individuales y de conjunto.

Además, cuenta con una amplia infraestructura deportiva de la que hace parte la cancha sintética, la cancha de grama, las canchas de tenis, las placas polideportivas y la piscina. De igual manera, la Universidad cuenta con el Gimnasio Vivo, un espacio dotado con equipos de alta tecnología y con profesionales que asisten y prestan su apoyo permanente.

### Desarrollo Artístico

La formación integral de los eafitenses incluye actividades que involucran la creación y la expresión artística. Este departamento ofrece un portafolio de servicios dirigido a los estudiantes de posgrado, quienes pueden participar, en modalidad virtual o presencial, en los talleres y los grupos de expresión artística y en las diferentes muestras.

#### Talleres artísticos

- Accesorios tejidos
- Amigurumis
- Automaquillaje
- Bordado contemporáneo
- Bachata
- Cocina
- Edición de fotos con celular
- Feng Shui

- Fotografía con celular
- Fotografía con celular para emprendedores
- Iluminación fotográfica
- Joyería
- Guitarra
- Lettering
- Introducción a la caligrafía moderna
- Pintura
- Salsa
- Técnicas Secas de Ilustración
- Técnicas Húmedas de Ilustración

La inscripción en los talleres no tiene costo y se deben tener en cuenta las políticas de talleres artísticos. <http://www.eafit.edu.co/artistico>

### **Grupos de expresión artística**

- Coro Universitario
- Grupo de bailes de salón Al Compás
- Grupo musical Ecléctico
- Grupo de danza urbana Movimiento Danza
- Grupo de danza folclórica Contradanza
- Grupo literario Letras
- Grupo musical folclórico La Colombina
- Grupo Madriguera Teatro
- Grupo de danza contemporánea A'tempo

Se puede pertenecer a cualquiera de estos grupos sin costo siguiendo las políticas de los grupos.

## Servicio Médico

Este departamento contribuye al bienestar de toda la comunidad eafitense con un enfoque en la promoción del mutuo cuidado y la prevención, con el fin de que cada persona asuma la responsabilidad por su bienestar como parte de su cotidianidad.

Lo anterior, mediante programas y servicios que aportan a tener una mejor calidad de vida, como la consulta médica general, las asesorías sobre temas en salud, directorio de servicios en salud, asesoría en anticoncepción y programa Activamente (yoga). Estos servicios se ofrecen en la actualidad en modalidad virtual y presencial.

## Alcemos la mano

Volvemos para estar bien este segundo semestre. Y estar bien también significa, además de seguir viviendo el cuidado y el aprendizaje en EAFIT, velar por nuestra salud mental. Por eso, es importante recordar que la U cuenta con una estrategia de salud integral que está más activa que nunca: el programa Alcemos la mano.

Comenzó a gestarse antes de la pandemia y durante el último año y medio ha enfocado sus acciones en las necesidades específicas que trajo el aislamiento preventivo, todo esto de la mano de unidades como Desarrollo Estudiantil, Servicio Médico y Seguridad y Salud en el Trabajo, Comunicación, Centro de Integridad, Departamento de Psicología, EAFIT Social y los Grupos Estudiantiles.

Está bien pedir ayuda para cuidar nuestra salud mental. Por eso, estas son las líneas de atención que la U te ofrece cuando necesitas ser escuchado: 018000 521 021 y 316 601 11 06.

## Agenda cultural

EAFIT es un espacio donde la creación, el apoyo y la difusión de diferentes disciplinas artísticas enriquecen la experiencia de formación integral de la comunidad universitaria y del público general.



Orquesta Sinfónica EAFIT.



Teatro en el Auditorio Fundadores.

El Centro de Artes, El Ágora, el Auditorio Fundadores, la Plazoleta del Estudiante y los distintos espacios de aprendizaje y auditorios de la Institución son espacios propicios para disfrutar del cine, la música, la literatura, las artes plásticas o el teatro. De igual manera, la Institución cuenta con una Orquesta Sinfónica que nos permite disfrutar de las obras más representativas de la música local, nacional e internacional. La programación incluye actividades virtuales y presenciales. Para el caso de los eventos en el campus, estos estarán sujetos a los aforos permitidos, según dispongan las autoridades por el covid-19.

La Editorial EAFIT trabaja para fomentar la producción académica, investigativa y literaria de los docentes de la Institución, apoyar a nuevos escritores y rescatar publicaciones patrimoniales.

## Agenda académica

La Universidad realiza de manera permanente eventos académicos en diferentes formatos, orientados a actualizar conocimientos, profundizar en algunos temas, propiciar la reflexión, generar debate y conversar acerca de algunos asuntos de interés.



Lección inaugural de bienvenida a estudiantes de posgrado

## Más servicios para los estudiantes de posgrado

### Centro para la Excelencia en el Aprendizaje (EXA)

- Curso de Inducción para posgrado
- Acompañamiento en la adopción del nuevo gestor de aprendizaje Interactiva..

### Oficina de posgrados de Investigación

Esta unidad, que se articula con múltiples dependencias institucionales, tiene como propósito fortalecer la formación de talento humano de alto nivel para la investigación en los programas de maestrías científicas y doctorados, acompañando el desarrollo de la agenda formativa institucional relacionada con los aspectos de la investigación en posgrados de investigación, activando las estrategias correspondientes a cada una de sus dimensiones, y permitiendo que la experiencia del estudiante de investigación en la Universidad sea integral y para toda la vida.

Coordina programas como: rutas de formación complementarias en investigación, pasantía de investigación (entrante y saliente), pasantía de formación en docencia, becas de investigación y movilidad académica, acompañamiento académico y administrativo a estudiantes becados, administración de la Casa de Posgrados de Investigación (cubículos, salas de estudio, lockers).

### Oficina para el Éxito de los Estudiantes

- Acompañamiento académico ante las dificultades.
- Apoyo para resolver inquietudes de orden económico o psicosocial.



- Orientación para resolver dudas administrativas y proveer soluciones ante situaciones complejas.

Estos servicios se ofrecen desde la modalidad virtual.

### Centro de Estudios en Lectura y Escritura (Celee)

- Tutoriales virtuales
- Cursos cortos y virtuales
- Solicitud de citas virtuales: [www.eafit.edu.co/celee](http://www.eafit.edu.co/celee)

### Idiomas EAFIT

En Idiomas EAFIT se ofrecen cursos de inglés, italiano, alemán, portugués, japonés, francés, español para extranjeros y chino-mandarín (Instituto Confucio).

### Educación Permanente

La Universidad se convierte en un centro de aprendizaje constante gracias a su portafolio de Educación Permanente, cuya oferta está compuesta por programas cortos como congresos, simposios o seminarios, además de diplomaturas y actividades abiertas o cerradas de acuerdo con las necesidades de las empresas y que se ofrecen a través de Educación Continua EAFIT, la Escuela de Verano y el programa de Alta Dirección.

### Locales en el campus

- **Librería Acentos:** en las vitrinas de la Librería Acentos se pueden observar títulos de las más importantes editoriales nacionales e internacionales, y una amplia variedad de obras de la Editorial EAFIT. Ofrece servicio a domicilio a través del teléfono 2619500 extensiones 9272 y 9406.

- **Tienda Azul Amarelo:** allí se encuentran artículos de la línea institucional y se comercializan elementos de diferentes categorías y marcas. Esta unidad de negocio de EAFIT presta servicio a domicilio a través del correo electrónico [tiendaeafit@eafit.edu.co](mailto:tiendaeafit@eafit.edu.co)
- **Sol y Melón:** ofrece un portafolio de alimentación saludable como ensaladas, jugos y productos dietéticos.
- **Minimercado La Bodeguita:** en este local institucional, que hace las veces de minimercado, se ofrecen productos de la canasta familiar, aseo, bebidas, golosinas y medicamentos de venta libre, entre otros. Cuenta con dos locales, uno en el primer piso del bloque 17 (pasillo Junín) y otro en el bloque 1 de Idiomas EAFIT
- **Locales comerciales y de servicio:** cafeterías, barbería, papelerías, entidad bancaria, cajeros electrónicos y diversas ofertas gastronómicas son otros servicios ubicados en diferentes puntos del campus.

## Canales de comunicación

### Correo Electrónico EAFIT

El correo electrónico de la Universidad es uno de los principales medios de comunicación entre la Institución y los estudiantes.

Así mismo, a través de la cuenta de correo es posible hacer videollamadas, localizar por chat a compañeros e, incluso, compartir archivos en línea desde un teléfono inteligente.

### Microsoft Teams

Te ofrecemos una serie de tutoriales y recursos para que entiendas la dinámica y funcionamiento de esta herramienta, la plataforma

de flexibilización para la enseñanza y aprendizaje que tenemos en nuestros programas académicos.

Visita el siguiente enlace, para que accedas a tutoriales <https://www.eafit.edu.co/estudiantes/bienvenidos/Paginas/microsoft-teams.aspx>

## EAFIT Interactiva

EAFIT Interactiva es la plataforma virtual que te apoyará en los procesos de aprendizaje y gestión académica, gracias al soporte de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Si requieres apoyo técnico o conocer más el sobre el uso de esta herramienta puedes escribir a los correos: [ei@eafit.edu.co](mailto:ei@eafit.edu.co) o [exa@eafit.edu.co](mailto:exa@eafit.edu.co)

## Portal Web Institucional

El Portal Web Institucional es la puerta de entrada a EAFIT desde cualquier lugar del mundo. Información institucional, de servicios, noticias, contenidos de carácter investigativo y académico puede encontrarse en [www.eafit.edu.co](http://www.eafit.edu.co), espacio al que también se puede acceder por medio de dispositivos móviles.

## Línea de Atención al Usuario

La Institución dispone de una línea local y nacional, de atención al usuario, donde se resuelven asuntos relacionados con los programas ofrecidos, y con los cursos de Idiomas EAFIT y de Educación Permanente EAFIT. En Medellín y su área de influencia el número es 2619500, mientras que en el resto del país la comunicación es al 018000515900.

## Redes sociales

EAFIT también interactúa con sus diferentes públicos a través de las redes sociales institucionales. Desde allí se comparten

contenidos de carácter informativo y de servicio, y se resuelven las inquietudes formuladas por los usuarios.

En Facebook, Twitter, Instagram, Youtube y LinkedIn hay una presencia permanente. Varias de estas redes tienen públicos definidos, entre estos, estudiantes, egresados y comunidad en general.

 [twitter.com/eafit](https://twitter.com/eafit)

 [facebook.com/universidadeafit](https://facebook.com/universidadeafit)

 [www.instagram.com/eafit](https://www.instagram.com/eafit)

 [www.youtube.com/user/ueafit](https://www.youtube.com/user/ueafit)

 [www.linkedin.com/school/universidad-eafit](https://www.linkedin.com/school/universidad-eafit)

## Canal de Estudiantes

Este medio de comunicación se pensó como un puente entre la Institución y la razón de ser de EAFIT: sus estudiantes. Se trata de un espacio virtual en el que se publican noticias e información de utilidad, que puede consultarse en el sitio web [www.eafit.edu.co/estudiantes](http://www.eafit.edu.co/estudiantes). A su vez, en el correo institucional, los alumnos de la Universidad reciben semanalmente un boletín electrónico de este medio con información relevante, noticiosa y de servicios, con novedades eafitenses.

## Puntos de información y carteleras

En diversos lugares del campus se ubican cerca de 20 puntos de información y carteleras, que cuentan con estructuras móviles, otros que se ubican en ascensores, además de los puntos de información como tal y de los que poseen información general. Allí, la comunidad eafitense se entera de la programación académica y cultural de la Universidad, así como de actividades de este tipo que se desarrollan en diferentes lugares de la ciudad por parte de varias entidades.

## Pantallas

La programación académica, cultural y de servicio que la Universidad tiene para su comunidad puede consultarse en el sistema de pantallas institucionales. Se trata de unos monitores ubicados en lugares estratégicos del campus, donde, además, se comparten los logros y las noticias más relevantes de EAFIT.

## Proceso de matrícula

Para poder realizar el proceso de matrícula, el estudiante debe estar a paz y salvo con Admisiones y Registro en lo referente a los documentos solicitados en la inscripción, con la Biblioteca en lo concerniente a libros y multas, y con Apoyo Financiero en lo que tiene que ver con la parte financiera.

A partir del segundo semestre académico, el estudiante debe realizar el registro de materias y la selección de horario a través del sistema Ulises.

## Registro de materias

Para realizar el registro de materias se debe ingresar a **www.eafit.edu.co/ulises** y seleccionar la opción **Matrículas** y luego **Registrar materias**. En el link **<https://www.eafit.edu.co/admisiones/tramites-y-servicios/Paginas/como-registrar-materias.aspx>** se puede acceder a un video tutorial que indicará cómo hacer el registro de materias.

Solo se deben registrar las materias que se van a cursar durante el semestre. Cuando se realice la selección de horario, antes de pulsar el botón **Confirmar Selección Horario**, se pueden retirar las materias registradas que no se vayan a cursar.

En caso de alguna dificultad es importante escribir a **admisiones.registro@eafit.edu.co** indicando el problema con el nombre completo y el código de estudiante.

## Selección de horario

Después de realizado el registro de materias, el estudiante debe seleccionar el horario, proceso a través del que se seleccionan los grupos en los que se van a cursar las materias registradas.

Para esto se debe ingresar a [www.eafit.edu.co/ulises](http://www.eafit.edu.co/ulises), seleccionar **Matrículas**, luego dar click en **Seleccionar Horario** y seguir las instrucciones. Una vez se confirme la selección de horario se generará la liquidación de la matrícula. Consultar el video tutorial acerca de la selección de horario a través de la dirección <https://www.eafit.edu.co/tutorial-como-seleccionar-horario>

## Pago en línea

Realice el pago de su matrícula a través de la página web de la Universidad EAFIT [www.eafit.edu.co](http://www.eafit.edu.co), de click al botón de “Pago en Línea” y, del listado de servicios de pago en línea, escoja la opción que le corresponda (Matrículas Posgrado). También puede acceder directamente al sitio de pagos través del siguiente link: <https://app.eafit.edu.co/ecommerce/pagoAyre-ini.do>, luego ingrese su código de estudiante y continúe diligenciando la información que le solicita el sistema hasta finalizar la transacción.

A través de este medio puede pagar utilizando una o varias tarjetas débito (PSE) o crédito. Deberá pagar el 100% del valor la liquidación de la matrícula para que el proceso finalice de manera exitosa.

Consulte previamente con su banco si sus tarjetas se encuentran autorizadas para hacer transacciones por internet y los montos que tenga asociados a las mismas, esto con el fin de evitar que la transacción pueda ser rechazada

## Pago en bancos

Se realiza en las oficinas de las entidades financieras autorizadas a nivel nacional. Estas son: Bancolombia, Davivienda, Banco de Bogotá, AV Villas y Banco de Occidente. Los bancos reciben **pago en efectivo y/o cheque** a nombre de Universidad EAFIT. Cuando realice pago en cheque, deberá diligenciar al reverso de este el código o número de identificación del estudiante, teléfono y el número de la liquidación de matrícula. Los Bancos sólo aceptarán pagos por el valor total de la liquidación, es decir, no recibirán pagos por un monto menor o mayor.

## Pago facturación a empresa

Si una empresa es la que va a realizar el pago de su matrícula y esta le exige factura a nombre de la misma, tenga en cuenta lo siguiente:

- **Pago de contado:** En este caso deberá escribir al correo electrónico **caja@eafit.edu.co** informando el valor que desea pagar con factura a nombre de la empresa, deberá adjuntar el RUT e informar el correo electrónico para el envío de la factura, así mismo, los datos del estudiante (nombre y número de documento de identidad). Se le enviará por correo electrónico un link de pagos para que realice la transacción con tarjeta débito o crédito y posteriormente se generará una nueva liquidación por el valor pendiente para el estudiante, esto en caso de que el pago de la empresa haya sido parcial.
- **Pago a crédito:** En este caso deberá enviar al correo electrónico **eafitcartera@eafit.edu.co** la carta de la empresa con la solicitud de facturación, en la cual indique: el valor a facturar a nombre de la empresa, el correo electrónico para el envío de la factura electrónica y los datos del estudiante (nombre, número de documento de identidad y código de estudiante). También

deberá adjuntar RUT y Cámara de Comercio vigente. Se le enviará la factura a crédito a la empresa por correo electrónico, y posteriormente se generará una nueva liquidación por el valor pendiente para el estudiante, esto en caso de que el pago de la empresa haya sido parcial.

Solo podrá solicitar factura a nombre de empresa cuando tenga disponible la liquidación de matrícula y siempre y cuando esta no haya sido cancelada a título personal con alguno de los demás medios de pago descritos en este documento.

## EAFIT a tu alcance

### **Línea de financiación a corto plazo**

A esta línea podrán acceder los estudiantes que quieran financiar directamente con la Universidad sus estudios. El estudiante pagará un 20% al momento de matricularse y el 80% restante durante el semestre académico y tiene como requisito presentar un avalista que certifique ingresos. Esta línea cuenta con un alivio financiero temporal con una tasa de financiación del **0%**.

### **Línea de financiación a mediano plazo**

A esta línea podrán acceder estudiantes de segundo semestre de maestrías. Aplica para quienes no han tenido crédito antes en la U o solo han tenido créditos eventuales y que presentan dificultades económicas para el pago del semestre. El estudiante pagará un 20% al momento de matricularse y el 80% restante hasta por 10 cuotas. El requisito es presentar un avalista que certifique ingresos. Esta línea cuenta con una tasa de financiación del **0.5%**.

### **Línea de financiación a largo plazo**

En esta línea de financiación, el estudiante pagará 10% al momento de matricularse, 40% durante el semestre y el 50% restante una vez culmine su plan de estudios. Tiene como



requisito presentar un avalista que certifique ingresos y en algunos casos, propiedad raíz libre de afectaciones. Esta línea cuenta con un alivio financiero temporal con una tasa de financiación del **1.2 % en la época de estudio**.

## Pago a través del Icetex

Financia el 100% del valor de la matrícula hasta 25 SMMLV por semestre.

Requisitos mínimos:

- **Plazo:** durante el periodo de estudios paga el 20% del crédito, al terminar el periodo de estudios comienza a pagar el 80% restante y el plazo es hasta el doble del tiempo financiado.
- **Tasa de Interés:** IPC + 8 puntos efectivo anual.

Consulte las modalidades de crédito, trámites y requisitos, ingresando a la página [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) opción estudiante – créditos tú eliges.

**Nota importante:** Si va a financiar por primera vez sus estudios con crédito del ICETEX, deberá tener su crédito emitido en estado *Concepto Jurídico Viable*, el cual indica que ya fue aprobado y legalizado\* por la Universidad, para poder incluir esta forma de pago en su liquidación de matrícula. Este trámite debe realizarlo antes de la fecha límite de pago establecida por la Institución.

En caso de no tener el Concepto Jurídico Viable antes de la fecha límite de pago, deberá pagar la matrícula de otra forma y cuando el ICETEX realice el giro a la Universidad, puede solicitar la devolución del valor pagado. Si presenta dificultades económicas para pagar el semestre mientras la entidad realiza el giro, puede solicitar en el área de apoyo financiero una financiación temporal, pero en todo caso antes de la fecha límite de pago de su liquidación de matrícula.

**\*Legalizado:** es cargar los requisitos publicados en el manual de legalización de manera virtual en el link que adjuntara el ICETEX, una vez emitan la “aprobación sujeta a verificación de requisitos”.

## Alternativas de financiación a través de entidades financieras

Cada semestre la Universidad convoca a varias entidades para ofrecer financiación a los estudiantes, procurando condiciones favorables en cuanto a la tasa de interés y el mínimo de trámites. El estudiante puede solicitar la financiación de su liquidación de matrícula con alguna de estas entidades, o con cualquier otra dentro de la red de oficinas en el ámbito nacional.

La solicitud del crédito debe realizarse oportunamente, para que la aprobación y desembolso no supere las fechas límites de pago establecidas en el calendario académico y de esta forma, no incurrir en recargo por pago extemporáneo.

*Nota: Las entidades financieras consignarán los recursos directamente en la cuenta de la Universidad y enviará información de los estudiantes, para realizar los trámites internos en la matrícula de cada estudiante.*

### Mayores informes:

financiacion@eafit.edu.co

eafitcartera@eafit.edu.co

Línea nacional 01-8000-515-900

## Consulta de horario por Ulises

Para acceder a Ulises se debe ingresar el tipo y número de documento y utilizar este último como clave. Luego se debe dar clic en la opción **Consultas** y, por último, seleccionar la opción **Horario**.

El estudiante puede consultar el horario de clases en las fechas definidas en el calendario de actividades, una vez haya entregado la documentación requerida y realizado el pago.

## Solicitud del carné

Para solicitar el carné deben seguirse las siguientes recomendaciones:

A la Oficina de Carnetización, al correo [jaflorezh@eafit.edu.co](mailto:jaflorezh@eafit.edu.co), debe enviarse:

- Fotocopia del documento de identidad.
- Foto con fondo blanco y a color.
- Foto tipo documento.
- Archivo en formato JPG.
- La foto digital no debe ser escaneada.
- Resolución ente 1.2 y 1.4 megapíxeles.
- No se deben portar sombreros, gorras, anteojos, ni demás accesorios o gestos que impidan una adecuada identificación.
- Con el fin de lograr la mejor calidad en la imagen se recomienda utilizar prendas de color diferente al blanco.
- El archivo de la foto debe estar renombrado con el número del documento de identidad sin espacios, puntos, comas o comillas: ejemplo 4300102.

De igual manera, los estudiantes que deseen hacerlo, y cumpliendo con los requisitos de ingreso al campus, pueden dirigirse a la oficina de carnetización (7-115) con la fotocopia del documento de identidad de lunes a viernes de 8:00 a.m a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m., y los sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.

El carné se debe reclamar a los cuatro días en las taquillas de Admisiones y Registro.

Es importante tener en consideración que el uso del carné es personal e intransferible.

## Educación Permanente

Los estudiantes de posgrado de la Universidad, activos en el momento, tienen un **30 por ciento** de descuento, salvo estas excepciones: programas realizados en convenio con otra institución, los programas de música, viajes académicos, convenios y eventos especiales (simposios, congresos y seminarios).

## Idiomas EAFIT

Los estudiantes de posgrado cuentan con un **20 por ciento** de descuento en todos los cursos de Idiomas EAFIT que se ofrecen en la Institución.

Para chino mandarín el descuento es del **10 por ciento**.

## Librería Acentos

Los alumnos eafitenses de posgrado cuentan con un **15 por ciento** de descuento en la Librería Acentos.

## Parqueaderos

A partir del lunes 2 de agosto se reactivó el cobro de servicio de parqueadero. Las tarifas son \$4.500 para los automoviles y \$2.000 para los usuarios de moto.



## Posgrados

### Mayores informes

#### Universidad EAFIT-Campus principal

Carrera 49 7 Sur 50, Medellín

Teléfono: (574) 2619500

[admisiones.registro@eafit.edu.co](mailto:admisiones.registro@eafit.edu.co)

[eafitcartera@eafit.edu.co](mailto:eafitcartera@eafit.edu.co)

#### EAFIT Bogotá

Carrera 12 96-23, oficina 304, Bogotá

Teléfono: (+571) 6114618, ext. 9041

[eafit.bogota@eafit.edu.co](mailto:eafit.bogota@eafit.edu.co)

[icpaezp@eafit.edu.co](mailto:icpaezp@eafit.edu.co)

#### EAFIT Pereira

Carrera 19 12-70, Pereira

Teléfono: (+576) 3214115, ext. 8609

[eafit.pereira@eafit.edu.co](mailto:eafit.pereira@eafit.edu.co)

#### EAFIT Llanogrande

Secretaría

Km 3.5 vía Don Diego, Rionegro

Teléfono: (+574) 2619562

[llanogrande@eafit.edu.co](mailto:llanogrande@eafit.edu.co)